

Ontwerpen van onderzoek als interventie

1. Verkennen wat er speelt

- Waar hebben jullie het vaak over bij de koffieautomaat?
- Waar klagen je collega's over? Waar zijn ze wild enthousiast over?
- Wat zou je nu echt eens onder de loep willen nemen?

2. Onderzoeken van de urgentie

- Wat gebeurt er als je dit niet oplost?
- Wiens werk zal beter verlopen als we deze vraag hebben beantwoord?

3. Inbrengen van je eigen nieuwsgierigheid

- Wat wil jij zelf te weten komen?
- Wat wil je leren?
- Wat zou het voor jou leuk maken?
- Waar heb jij iets aan?

4. Opsporen van belanghebbenden en kiezen van deelnemers

- Wie heeft er ook last van dit probleem?
- Wie weet er veel van?
- Wie (iemand of een groep) heeft rijke ervaringen op dit vlak?
- Wie zou straks iets met de resultaten willen?
- Wie zou het leuk vinden om mee te doen?
- Wie heeft ook met dit probleem te maken?

5. Met wie wil *ik* op onderzoek uit?

- Wie is hier nog meer nieuwsgierig naar?
- Met wie zou je graag op willen trekken?
- Wie kan je aanvullen?

6. Bepalen van de opbrengst van het onderzoek

- Wat wil je straks als resultaat zien?
- Wat wil je dat de organisatie hier van leert?
- Als je na afloop van het traject met een videocamera rondloop in mijn organisatie, wat zie ik dan gebeuren?
- Als je dit resultaat zou beschrijven als beweging, hoe ziet die beweging er dan uit?

7. Formuleren van een onderzoeksvraag die helpt het verkrijgen van dit resultaat

- Hoe ziet je vraag eruit als je hem *beschrijvend* stelt?
- Hoe ziet je vraag eruit als je hem *verklarend* stelt?
- Hoe ziet je vraag eruit als je hem *ontwerpend* stelt?

8. Opsporen van principes die leidende zijn in je onderzoek

- *Alles wat je aandacht geeft groeit: starten bij wat er is*
- *Onderzoek doen samen met de betrokkenen*
- *Onderzoek is een middel om te leren*
- *Uitgaan van je eigen nieuwsgierigheid*
- *Congruentie van inhoud en vorm van het onderzoek*
- *Goed onderzoek maakt het persoonlijk*
- *Goed onderzoek is systematisch*
- *Onderzoek is leuk*

- Welke onderzoeksprincipes spreken jou het meest aan?
- Wat betekent dit voor de manier waarop je onderzoek wilt doen?
- Wat vraagt dit van jou als onderzoeker in termen van houding en gedrag?

9. Kiezen van methoden

- Welke vormen passen bij je vraag en onderzoeksprincipes?

Voorbeelden:

- Terugkijken en reconstrueren: Interviewen, Groepsinterviews, Documentanalyse, Vragenlijsten
- In het nu kijken: Observeren, Meedoen, Interviewen, Logboek, Vragenlijsten
- Ontwerpen: Experimenten opzetten, Plannen maken, Ontwerpen, Simulatiespel, Aan echte casussen werken

